**Jak vrátit či reklamovat zboží?**

**Vrácení zboží**

**Nejste spokojeni se svým zbožím?**

Zboží můžete do 14 dnů od doručení vrátit bez udání důvodu. Peníze Vám obratem vrátíme zpět na Váš bankovní účet, nejpozději však do 14 dnů.

Uchovejte si prosím doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud vám nepotvrdíme, že jsme od Vás zboží přijali.

Jednoduše vyplňte [formulář](https://www.misteroptic.cz/db/wysiwyg/odstoupeni-od-smlouvy-08-08.jpg" \o "Otevřít formulář v PDF" \t "_blank) na druhé straně a nepoužité zboží v původním stavu se všemi visačkami nám pošlete zpět na adresu:

**Mister Optic s.r.o.**

Palackého 719/7  
110 01 Praha 1

**Reklamace**

V případě, že se zbožím není něco v pořádku, prosíme Vás, abyste nám o tom co nejdříve dali vědět (ať už telefonicky nebo e-mailem) a zároveň zaslali zboží na naši adresu. V balíčku by neměla chybět kopie faktury a popis Vaší reklamace.

Pro vyřízení reklamace máme ze zákona danou lhůtu 30 dní. Snažíme se však reklamace vyřizovat co nejrychleji. V případě nesouhlasu s řešením sporu je možné využít mimosoudní cestu, viz. VOP čl. VIII.

Adresa pro reklamaci zboží:

**Mister Optic s.r.o.**

Palackého 719/7  
110 01 Praha 1

**Nevíte si rady? Kontaktujte nás:**

Tel: +420 702 025 859

[info@misteroptic.cz](mailto:info@misteroptic.cz)

